

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.fullteachers.cl

A&S GROUP SpA, Rol Único Tributario número 78.088.217-4, (en adelante el "Proveedor"), presta los servicios que se describen en el presente documento, según la elección que haga el respectivo cliente de los mismos (en adelante el "Cliente", y en conjunto con el Proveedor las "Partes") al firmar y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Estas prestaciones del Proveedor se denominan los "Servicios" en el presente documento. Las nuevas funciones o herramientas que se vayan incorporando a cada uno de los Servicios a lo largo del tiempo también estarán sujetas a estos Términos y Condiciones. Para que el Proveedor preste los Servicios al Cliente, éste debe leer y aceptar estos términos y condiciones. Por la firma de los presentes Términos y Condiciones se entiende que el Cliente ha leído y aceptado también sus Anexos, según dicho término se define en la cláusula Segunda.

PRIMERO: Antecedentes.

1.1 El Proveedor es una compañía de servicios de tecnología y asesorías informáticas, y que entrega soluciones integrales para la gestión de negocios de servicios.

1.2 Asimismo, el Proveedor implementa, opera y gestiona una plataforma de intermediación y agendamiento digital dirigida a estudiantes y profesores (cada uno, un "Cliente"), mediante la cual estos pueden ofrecer distintos productos y servicios. Por su parte, los clientes finales de dichos Clientes (los "Clientes Finales") pueden adquirir dichos productos o servicios utilizando diversas soluciones de búsqueda y agendamiento.

SEGUNDO: Definiciones.

2.1 Los términos aquí definidos tendrán los significados que les asignen, independientemente de si se utilizan en singular o plural, en género masculino

o femenino, o en cualquier forma gramatical para la adecuada redacción e interpretación de estos términos y condiciones, y en todo el texto de los mismos, sea que hayan sido utilizados antes o después de ser definidos.

2.2 El orden de los términos aquí definidos no afectará ni podrá ser interpretado como que altera la prelación entre los mismos.

“Anexo”: significa todo y cualquier anexo de este documento al que se le hace referencia en carácter de tal.

“Documentación”: significa el servicio de entrega de guías de usuario y manuales relativos a los Servicios y la Plataforma de aplicaciones, incluida la ayuda en línea, en su versión actualizada y modificada periódicamente.

“Pedido”: significa la orden o solicitud en virtud de la cual el Cliente requiere del Proveedor la provisión de Servicios SaaS o de Plataforma.

“Plataforma”: se refiere a todo o parte del software de aplicación y/o sitio web de propiedad del Proveedor, diseñado y desarrollado para facilitar la búsqueda, publicación, publicidad y agendamiento de distintos servicios. Incluye todos los módulos, funcionalidades y características técnicas especificadas en un Pedido o que el Proveedor pone a disposición de sus clientes, así como los recursos tecnológicos e infraestructura que soportan los Servicios, tales como hardware, software de terceros y otros componentes relacionados. La Plataforma comprende además todas las actualizaciones, nuevas versiones, mejoras y correcciones que se implementen de manera periódica.

“SaaS”: se refiere al servicio de *software as a service* solicitado por el Cliente en virtud de un Pedido, incluidos (i) los derechos de acceso y uso limitados a la Plataforma, (ii) los servicios de alojamiento de la información, (iii) los servicios de asistencia, y (iv) cualquier otro servicio similar de aplicación general que el Proveedor preste a sus clientes de conformidad con la Documentación.

“Servicios”: significarán, conjunta e individualmente considerados, los servicios prestados por el Proveedor en virtud de los presentes Términos y Condiciones, correspondientes al SaaS, la Plataforma, y la Documentación.

“Términos y Condiciones”: significa la regulación contenida en el presente documento, así como sus Anexos.

TERCERO: Objeto y Alcance de los Servicios.

3.1 Por este acto, y sujeto a los Términos y Condiciones del presente instrumento, el Proveedor pondrá a disposición del Cliente, de forma no exclusiva e intransferible, los Servicios de SaaS, Plataforma, y de Documentación. Salvo disposición expresa en contrario, el Proveedor será responsable de: (i) albergar, mantener, y dar soporte a la Plataforma; (ii) proporcionar soporte estándar sin cargo adicional; (iii) poner a disposición e implementar actualizaciones, mejoras, actualizaciones y correcciones de errores al SaaS y a la Plataforma; y (iv) proveer sus mejores esfuerzos para la resolución de fallas técnicas del SaaS y de la Plataforma, junto con garantizar la continuidad de los Servicios de acuerdo con estándares de la industria. El Proveedor suministrará todos los equipos, programas informáticos, recursos y servicios necesarios para prestar los Servicios SaaS y la Plataforma al Cliente, salvo que se estipule expresamente lo contrario en los presentes Términos y Condiciones.

3.2 El Cliente, por su lado, será el responsable de contar con su propio acceso a Internet para el uso de la Plataforma. El Proveedor de Servicios podrá especificar procedimientos razonables en la Documentación según los cuales el Cliente podrá obtener dicho acceso y utilizar las funciones de los Servicios SaaS y la Plataforma a través de Internet, incluido, entre otros, el suministro de códigos de acceso, contraseñas, sitios web, normas o protocolos de conectividad o cualquier otro procedimiento pertinente. Sujeto a los Términos y Condiciones, el Proveedor concede al Cliente el derecho y la licencia limitados, no transferibles, no exclusivos y no sublicenciables para utilizar y acceder a los Servicios SaaS y de Plataforma, de conformidad con los Pedidos, la Documentación y otras disposiciones aplicables de los presentes Términos y Condiciones. Dichos derechos y licencia incluyen el derecho del Cliente a utilizar y acceder a la Plataforma.

3.3 Los Pedidos deberán ser comunicados por el Cliente a través de la página web del Proveedor, seleccionando el detalle y características que sean aplicables a la provisión de los Servicios. Una vez que el Proveedor acepte el Pedido, aceptación que no podrá ser denegada de manera injustificada, este pasará a ser parte de los Servicios.

3.4 Las Partes declaran expresamente que el objeto y propósito del SaaS y de la Plataforma consiste en habilitar el búsqueda, publicación, publicidad y agendamiento de distintos servicios que los Clientes Finales soliciten al Cliente. A mayor abundamiento, declaran que dicha funcionalidad constituye un elemento esencial para la celebración del presente Contrato.

CUARTO: Comisiones y Tarifas aplicables a los Servicios. Facturación.

4.1 El Proveedor cobrará al Cliente las tarifas y comisiones por cada uno de los Servicios regulados en los presentes Términos y Condiciones, de acuerdo al siguiente detalle:

Plan	Duración	Precio
Alumno	7 días	\$4.990
	1 mes	\$6.990
Profesor	1 mes	\$4.990
	3 meses	\$13.990
	1 año	\$49.990

Se deja expresa constancia de que el precio indicado corresponde al total por la duración completa de cada plan.

4.2 La Proveedora se obliga a entregar la correspondiente boleta o documento tributario al momento de realizarse el respectivo pago.

4.3 En caso de no pago por parte del Cliente, el Proveedor estará facultado a suspender la prestación de los Servicios hasta la debida regularización del pago.

4.4 El Cliente deberá pagar o reembolsar al Proveedor todo gasto, costo o expensa adicional o extraordinario con ocasión de los Servicios, que haya contado con la aprobación previa, escrita y expresa del Cliente.

QUINTO: Propiedad Intelectual.

5.1 Con excepción de la licencia y cualquier otro derecho cedido al Cliente en virtud de los presentes Términos y Condiciones, la Plataforma, el SaaS, y su respectivo contenido, características, y funcionalidades originales, son propiedad del Proveedor y están protegidos por la normativa aplicable a la propiedad industrial e intelectual. A mayor abundamiento, el Cliente reconoce y acepta que todas las ideas, secretos comerciales, metodologías, modificaciones, cambios, mejoras, actualizaciones, adiciones, funcionalidades, sistemas, y módulos incluidos y pertenecientes a la Plataforma y el SaaS, son propiedad exclusiva del Proveedor.

5.2 En ningún caso el Cliente podrá: (i) vender, alquilar, arrendar, sublicenciar o, de cualquier otra forma, transferir o distribuir a título propio la Plataforma o la Documentación; (ii) modificar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Plataforma; (iii) crear o preparar trabajos derivados basados en la Plataforma; (iv) crear copias o "espejos" de la Plataforma; o (v) alterar, destruir o eliminar de cualquier otra forma los avisos o etiquetas de propiedad incluidos o incorporados en la Plataforma.

SEXTO: Vigencia y Terminación Anticipada.

6.1 La suscripción a los Servicios tendrá la duración que corresponda al plan contratado por el Cliente, de acuerdo con las opciones disponibles en la Plataforma e indicadas en la cláusula Cuarta anterior. Finalizado dicho período,

la suscripción se renovará automáticamente por uno de igual duración, utilizando el método de pago registrado por el Cliente al momento de su suscripción.

6.2 El Cliente autoriza expresamente al Proveedor a efectuar el cobro periódico de la tarifa vigente, salvo que la suscripción sea cancelada antes del término del período en curso, directamente desde su perfil en la Plataforma. La cancelación de la suscripción solo será efectiva para el período siguiente, y no dará derecho a reembolsos del período en curso.

6.3 Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos precedente, el Proveedor podrá, en cualquier momento, advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente cualquiera de los Servicios, según corresponda, en caso de incumplimiento, por parte del Cliente, de la Ley o de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.

6.4 Asimismo, el Proveedor podrá poner término y deshabilitar en forma permanente los Servicios, sin derecho a indemnización alguna para el Cliente, en los siguientes casos:

- a. Si el Cliente no pagase en forma íntegra y oportuna las tarifas aplicables por los Servicios;
- b. Si el Cliente infringe sus obligaciones esenciales establecidas en estos Términos y Condiciones o en la Ley vigente;
- c. Si el Cliente incumpliere en forma grave la normativa aplicable a la protección de datos personales y la Política de Privacidad;

SÉPTIMO: Responsabilidad del Proveedor.

7.1 El Proveedor será responsable de los perjuicios derivados de la utilización del SaaS y de la Plataforma, sólo en la medida en que dichos perjuicios deriven de una mala implementación o mantención de los sistemas, de acuerdo a estándares de la industria y según lo pactado en los presentes Términos y

Condiciones. En ningún caso el Proveedor será legalmente responsable por los perjuicios que deriven de la relación contractual entre el Cliente y sus Clientes Finales, la cual es, para todos los efectos legales, independiente y separada de la relación existente entre el Proveedor y el Cliente.

7.2 Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad total del Proveedor por cualquier perjuicio, pérdida de beneficios, pérdida de datos, interrupción del negocio o cualquier daño directo, sea previsto o imprevisto, en virtud de la prestación de cualquiera o todos los Servicios, estará, en todo caso, limitada al monto equivalente al precio de un mes de Servicios.

OCTAVO: Caso fortuito o fuerza mayor.

8.1 El Proveedor no responderá en caso de fallas en los Servicios por efecto de caso fortuito o fuerza mayor. En este sentido, cualquier evento que escape del razonable control del Proveedor, incluyendo pero no limitado a, caídas imprevistas de los sistemas, fallas de servidores, hackeos o intervenciones ilegítimas por parte de terceros, aumento de demanda imprevisible que provoque fallas, restricción o prohibiciones de la autoridad, así como otros eventos que se encuentren fuera del razonable control de las Partes, relevarán a la Parte afectada del cumplimiento de sus obligaciones durante la duración y hasta el término de dichos impedimentos. La Parte afectada por uno de los eventos de caso fortuito o fuerza mayor antes descritos, notificará a la otra sin demora de la ocurrencia del impedimento y le informará sobre su extensión y presumible duración. La Parte afectada por un impedimento usará sus razonables esfuerzos para reasumir el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENO: Partes Independientes.

9.1 Las Partes dejan expresa y especial constancia que la relación que une al Cliente con el Proveedor no constituye ni da origen en modo alguno a ninguna clase de relación de agencia, sociedad, mandato o de naturaleza laboral, reconociendo y aceptando las partes que ni Proveedor, ni sus dueños, accionistas, socios, representantes, trabajadores, personal dependiente,

agentes, contratistas o subcontratistas, estarán sujetos en el desempeño de su cometido a subordinación o dependencia directa e inmediata del Proveedor, sus dueños, accionistas, socios, representantes, trabajadores, personal dependiente, agentes, contratistas o subcontratistas.

DÉCIMO: Comunicaciones.

10.1 Para todos los efectos relacionados con la prestación de los Servicios, las comunicaciones se realizarán a través de los datos de contacto que el Cliente haya registrado en la plataforma, y al correo electrónico del Proveedor indicado en estos Términos y Condiciones.

10.2 Si el Cliente necesita actualizar sus datos de contacto, podrá hacerlo directamente en su perfil de la plataforma. Cualquier cambio en los datos del Proveedor será informado por este a través del mismo sitio web o mediante correo electrónico.

10.3 Toda comunicación relacionada con el uso, funcionamiento, modificación o término de los Servicios se considerará válida si se realiza por correo electrónico. El envío de correos electrónicos se entenderá como una forma válida de notificación, con los mismos efectos que una comunicación por escrito enviada por carta, siempre que exista confirmación de recepción por la misma vía o una forma que permita dejar constancia.

DÉCIMO PRIMERO: Cesión.

11.1 Las Partes no podrán, sin la autorización expresa y por escrito de la otra, ceder, transferir, aportar o subcontratar los derechos y obligaciones que emanan de los Términos y Condiciones y/o sus modificaciones, o celebrar cualquier acto que implique que el mismo sea ejecutado parcial o totalmente por un tercero. La infracción a esta obligación facultará a la Parte cumplidora para dar término inmediato a los Servicios, sin derecho a indemnización alguna y sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan.

DÉCIMO SEGUNDO: Domicilio.

12.1 Para todos los efectos las Partes fijan domicilio convencional en la ciudad y comuna de Santiago, y se someten a la Competencia y Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia.